

Think on Your Feet ® - «Мысли быстро, Убеждай умело»

Программа курса

Модуль 1: Добраться до сути и запомниться собеседнику

- Методы «придания» убедительности идее
- Структурирование идей в простую и ясную форму
- Общение в различных ситуациях: один на один, по телефону, на встречах, на неофициальных презентациях, по электронной почте

Модуль 2: Быстрая и ясная презентация ваших идей

- Использование плана из трех частей для более ясного восприятия
- Употребление структуры для помощи слушателям в понимании сказанного
- Применение структурированных доводов для быстрого ответа на вопросы

Модуль 3: Использование удобных методов отступления, если вы пойманы безоружным

- Выделение смысла из массы фактов
- Четкое объяснение пошаговых процессов

Модуль 4: Быстрая, ясная и убедительная обработка вопросов

- Следование «правилу троек»
- Создание логических ориентиров, на которые нанизываются мысли
- Объявление и резюме

Модуль 5: Использование «визуальных» ориентиров в качестве структуры

- Достижение воздействия
- Поддержание больших или сложных тем
- Придание глубины сообщению

Модуль 6: Разделение информации на грани, аспекты или перспективы

- Достижение объективности
- Выражение содержательности
- Рассмотрение вопросов с разных точек зрения

Модуль 7: Техника «Наведение мостов»: от вопроса к ответу

- Выигрыш во времени
- Ответ на поставленный вопрос
- Ответ на возражения и жесткие вопросы в положительном ключе
- Слушание для установления ясности и оказания воздействия

Модуль 8: Расширение перспективы или фокусировка на перспективе слушателя

- Переход от деталей к большей картине, или наоборот
- Работа с личной или конфиденциальной информацией
- Противостояние стереотипам или обобщениям

Модуль 9: Сведение двух противоположных точек зрения к компромиссу

- Ведение переговоров с результатом победы для обеих сторон
- Работа со спорными темами
- Переход к действию

Модуль 10: «Продажа» выгод ваших идей, продуктов, услуг

- Презентация выгод, а не характеристик
- Демонстрация преимуществ для слушателей
- Использование теста «И что?»

Модуль 11: Иллюстрирование ваших идей

- Использование примеров и аналогий для повышения уровня понимания и восприятия
- Развитие идей с помощью демонстрации противоположностей
- Объяснение идеи через причинно-следственную связь
- Рассказ истории по плану W5: «Что? Кто? Где? Когда? Почему?»

Модуль 12: Объединение всей информации

- Практика в использовании структур программы «Мысли быстро, Убеждай умело» ®